

CONDICIONES DE SERVICIO	
Soporte de soluciones en la nube sin contrato.	Vigencia: 01/01/2026
Aplicación: SiGeS, eSGC	

Objeto del servicio

Las soluciones descritas en el ítem Aplicación del cabezal de este documento.

Descripción

Cada solución se adquiere por separado, abonando por parte del adquirente el precio publicado en la página web del proveedor de la forma establecida en el mismo sitio.

El cliente adquiere el derecho de uso sin límite de tiempo de la solución seleccionada, siendo propietario únicamente de la información contenida en las bases de datos que usa cada solución.

El precio incluye:

1. Instalación en el hosting propiedad del cliente.
2. Acceso a la solución según el licenciamiento del producto.
3. Apoyo remoto para la instalación y configuración inicial de la solución por un plazo de 10 días calendario. Luego de este período el cliente podrá acceder al Servicio de Soporte por Horas que se ofrece en la página web del proveedor.
4. Envío a requerimiento del cliente hasta 2 veces por año de la información contenida en las bases de datos, exportada tabla por tabla para su respaldo o migración.

El precio no incluye:

1. Actualizaciones del producto con excepción de las actualizaciones críticas que aporten al mantenimiento de la calidad del servicio.
2. Soporte presencial ni remoto de ningún tipo. En caso de ser necesario, se facturará por la modalidad y tarifa establecidos en cabezaweb.uy.
3. Proyectos de mejoras y cambios que necesite el cliente.
4. Adaptación de productos de terceras partes para ajustarse a las políticas o requerimientos del cliente.
5. Ajustes para la compatibilidad con productos externos a la solución adquirida para su funcionamiento conjunto o la obtención de servicios y/o datos.
6. Configuración de hardware o software adicional requerido para la obtención de resultados a la medida del cliente.
7. Conexión y/o interacción con otros productos que posea el cliente instalados en cualquier plataforma.

La facturación de horas de soporte se realizará por hora completa. Es decir, cualquier fracción será facturada como hora completa. La tarifa que se aplicará será la vigente en cabezaweb.uy al momento de solicitarla.

CONDICIONES DE SERVICIO	
Soporte de soluciones en la nube sin contrato.	Vigencia: 01/01/2026
Aplicación: SiGeS, eSGC	

Requisitos

1. Conexión a Internet desde equipos adecuados al uso que se le dará, ubicados donde el cliente considere oportuno.
2. El cliente debe contar con un hosting que cumpla con las necesidades del producto adquirido: versión de PHP, versión de base de datos MySQL, acceso FTP, permisos a nivel del filesystem, permisos en la base de datos, etc.