

CONDICIONES DE SERVICIO	
Contratos anuales de soluciones en la nube.	Vigencia: 01/01/2026
Aplicación: SiGeS, eSGC	

Objeto del servicio

Las soluciones descritas en el ítem Aplicación del cabezal de este documento.

Descripción

Cada solución tiene un costo anual de suscripción publicado en la página web del proveedor.

El precio incluye:

1. Asignación de un hosting con la infraestructura y los servicios necesarios para la prestación del servicio contratado.
2. Administración de las bases de datos.
3. Realización de respaldos semanales de las bases de datos.
4. Acceso a la solución según el licenciamiento adquirido del producto.
5. Apoyo remoto para la instalación y configuración inicial de la solución por un plazo de 10 días calendario.
6. Acceso al área de clientes para la creación de tickets:
 - a. Sin cargo:
 - Hasta 4 horas de apoyo presencial mensuales no acumulables.
 - Hasta 6 horas mensuales de apoyo remoto, no acumulables.
 - Hasta 2 eventos de recuperación de datos por año.
7. Proyectos de mejoras y cambios que necesite el cliente durante los primeros 30 días de la implementación del producto.

El precio no incluye:

1. Proyectos de mejoras y cambios que necesite el cliente que se requieran y/o se extiendan más allá de los primeros 30 días de la implementación del producto.
2. Adaptación de productos de terceras partes para ajustarse a las políticas o requerimientos del cliente.
3. Ajustes para la compatibilidad con productos externos a la solución adquirida para su funcionamiento conjunto o la obtención de servicios.
4. Configuración de hardware o software adicional requerido para la obtención de resultados a la medida del cliente.
5. Conexión y/o interacción con otros productos que posea el cliente instalados en cualquier plataforma.

La facturación de horas de soporte se realizará por hora completa. Es decir, cualquier fracción será facturada como hora completa. La tarifa que se aplicará será la vigente en cabezaweb.uy al momento de solicitarla.

CONDICIONES DE SERVICIO	
Contratos anuales de soluciones en la nube.	Vigencia: 01/01/2026
Aplicación: SiGeS, eSGC	

Requisitos

1. Conexión a Internet desde equipos adecuados al uso que se le dará, ubicados donde el cliente considere oportuno.

Permanencia

1. La suscripción anual implica un único pago por cada año que el cliente desee mantener los servicios incluidos en esta modalidad.
2. La suscripción se renueva en forma automática cada año mientras el cliente no manifieste su voluntad contraria.
3. El cliente podrá rechazar la renovación para el año siguiente entre el mes 6 y 12 inclusive del período de la suscripción en curso.
4. En caso de no renovación de la suscripción:
 - a. El cliente podrá cambiar a una suscripción mensual.
 - b. El cliente podrá cambiar al uso de la solución sin soporte (ver condiciones de esta modalidad).
 - c. El cliente podrá desvincularse del proveedor y designará un receptor, vía e-mail, de los datos exportados tabla por tabla. La desvinculación no implica la devolución de ningún monto ya abonado ni indemnización alguna.